

## NETOX – TIETOSUOJASELOSTE WHISTLEBLOWING -KANAVA

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Netox Oy ("Netox") käsittelee sille Whistleblowing -kanavan kautta tulleita ilmoituksia.

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää tarvittaessa esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa.

### 1.1 Rekisterinpitäjä

Netox Oy  
Krouvintie 4  
90400, Oulu  
[tietosuoja@netox.fi](mailto:tietosuoja@netox.fi)

### 1.2 Käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Whistleblowing- ilmoituskanavan tarkoituksena on varmistaa, että Netox Oy:ssa noudatetaan sen eettisiä ohjeita ja ilmoittajansuojalain 2§:ssä tarkoitettua lainsäädäntöä koskien mm. yksityisyyden ja henkilötietojen suojaa, häirintää, ympäristönsuojelua ja lahjonnan ehkäisemistä.

Whistleblowing-kanavaan tulevien ilmoitusten sisältämiä henkilötietoja sekä ilmoitusten tutkinnassa esille tulevia henkilötietoja käytetään väärinkäytösten selvittämiseksi ja ehkäisemiseksi.

Henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (ilmoittajansuojelulaki) ja Netoxin oikeutettuun etuun huolehtia toimintansa lainmukaisuudesta ja eettisesti kestävästä tavasta toimia.

### 1.3 Käsiteltävät tiedot

Tiedot kerätään Whistleblowing-kanavaan tehdyistä ilmoituksista sekä ilmoituksen selvittelyn yhteydessä Netoxin sisäisistä lähteistä, kuten asiaan liittyviltä työntekijöiltä ja järjestelmistä.

Ilmoituksia voivat tehdä Netoxin työntekijät, Netoxin lukuun toimivat vuokratyöntekijät sekä muut mahdolliset sidosryhmät, kuten Netoxin kumppanit. Whistleblowing-kanavan kautta vastaanotettujen ilmoitusten käsittelystä vastaa Netoxin Whistleblowing-tiimi.

Ilmoituksen voi tehdä anonymisti. Ilmoitukseen voi sisältyä henkilötietoja riippuen ilmoituksen aiheesta ja ilmoittajan ilmoituksen sisällöstä. Ilmoitukseen voi sisältyä henkilötietoja ilmoittajasta, ilmoituksen kohteena olevasta henkilöstä sekä muista asiaan liittyvistä henkilöistä.

Näitä ovat mm.

- perustiedot, kuten nimi- ja yhteystiedot, ja asema Netoxilla;
- ilmoituksen tiedot, joita ovat kaikki ilmoittajan antamat tiedot, esimerkiksi väitetyn väärinkäytöksen kuvaus ja peruste sekä kaikki muut asiaan kuuluvat tiedot, kuten sijaintitiedot, tapahtumatiedot; ja
- tutkimustiedot, joita ovat kaikki väitetyn väärinkäytöksen tutkimuksissa tarvittavat tiedot.

Netox poistaa henkilötiedot, joiden katsotaan olevan kyseisen asian kannalta merkityksettömiä tai ylimääräisiä. Yleisesti ottaen arkaluonteisia henkilötietoja (esimerkiksi etninen alkuperä, uskonto tai muu vakaumus, seksuaalinen käyttäytyminen ja suuntautuminen, terveys, poliittinen kanta ja ammattiliiton jäsenyys) ei käsitellä whistleblowing-prosessissa. Jos joitain arkaluonteisia henkilötietoja kuitenkin käsitellään, esimerkiksi silloin, kun käsittely on välttämätöntä oikeudellisen vaatimuksen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, käsittely tapahtuu paikallisen ja EU:n lainsäädännön mukaisesti.

Rekisteröityjä ovat ilmoituksen tekijät sekä ilmoituksen kohteena olevat henkilöt sekä käsittelijät. Selvyyden vuoksi todettakoon, että Netox ei käsittele ilmoittajan henkilötietoja, jos ilmoitus on tehty nimettömänä.

## 1.4 Tietojen siirrot ja luovutukset

Henkilötiedot säilytetään EU/ETA alueella. Tietoja voidaan luovuttaa soveltuvan lain, sääntelyn, ja/tai tuomioistuimen päätöksen noudattamiseksi myös kolmansille osapuolille.

## 1.5 Henkilötietojen suojauksen periaatteet ja säilytysaika

Netox käsittelee hallussaan olevia henkilötietoja luottamuksellisesti ja ilmoitusten käsittelyyn osallistuvia henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus. Ilmoitusmenettely on salattu ja suojattu salasanalla. Ilmoittajan nimettömyys taataan järjestelmän teknisillä toiminnoilla sekä ilmoittamisen että seurannan aikana. Kaikki viestintä on salattu kokonaan tallennettaessa ja siirrettäessä. Kaksivaiheinen todennus takaa tapaustenhallintajärjestelmän turvallisen käytön ja varmistaa, että vain valtuutetut henkilöt näkevät ilmoitukset.

Whistleblowing-kanavan sisältämiä henkilötietoja käsittelee rajattu määrä henkilöitä, joiden työrooli sitä edellyttää. Ainoastaan yksilöidyllä rekisterinpitäjän tai sen toimeksiannosta ja lukuun toimivilla on pääsy rekisterissä käsiteltäviin henkilötietoihin Netoxin myöntämien käyttöoikeuksien mukaisesti. Tietojen käsittelyyn liittyvät käyttö- ja pääsyoikeudet ovat henkilökohtaisia. Käyttöoikeudet tarkistetaan säännöllisesti ja poistetaan, kun käyttäjä ei niitä enää tarvitse.

Tietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa, kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tutkimusten aikana kerättyä materiaalia säilytetään tietoturvallisesti vaateen esittämiseksi annetun ajan umpeutumiseen asti, minkä jälkeen materiaali hävitetään. Tietoja säilytetään säännönmukaisesti enintään kaksi (2) vuotta tutkimuksen päättymisen jälkeen. Säilytysaika voi vaihdella pakottavien oikeudellisten vaatimusten mukaisesti. Tällaisia ovat esimerkiksi työturvallisuutta, korruptiota, eettisyyttä ja kirjanpitoa koskevat lait.

Jos väite on perusteeton, tiedot hävitetään viipymättä.

## 1.6 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:**  
Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa siitä, miten ja missä tarkoituksessa hänen henkilötietojaan käsitellään.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen**  
Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen oikaisemista tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti.

- **Oikeus tietojen poistamiseen**  
Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**  
Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, että hän odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöönsä.
- **Vastustamisoikeus**  
Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelytoimia, jotka perustuvat rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Vaatimuksen yhteydessä tulee yksilöidä tilanne, jonka perusteella rekisteröity vastustaa käsittelyä.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**  
Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut rekisterinpitäjälle tietoja, hänellä on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, eli saada itseään koskevat henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytössä olevassa muodossa, ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti.
- **Oikeus peruuttaa suostumus**  
Oikeus perua suostumuksensa, jos käsittely perustuu suostumukseen  
Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus.
- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle** (<https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>)

Huomaa, että näiden oikeuksien käyttämiseen liittyy ehtoja ja Netoxilla voi olla oikeus hylätä pyyntö. Jos pyyntö hylätään, hylkäämiseen johtaneet syyt annetaan rekisteröidylle tiedoksi.

## 1.7 Tietopyyntöjen käsittely

Tietopyynnöt tulee lähettää osoitteeseen [tietosuoja@netox.fi](mailto:tietosuoja@netox.fi).